



BürgerInnenbefragung 2012

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Ihre Meinung ist uns wichtig – die Zufriedenheit unserer Bürger und Bürgerinnen steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Die **Bürgerservicestelle Neusiedl am See** wurde vor einem Jahr gegründet und deshalb möchten wir Sie nun fragen, wie zufrieden Sie mit unserem Angebot sind. Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und beantworten Sie uns ein paar Fragen betreffend **BÜRGERSERVICESTELLE**. VIELEN DANK!

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Beurteilung: ① = sehr zufrieden ② = zufrieden ③ = eher unzufrieden ④ = unzufrieden

- Wie waren Sie mit dem Serviceangebot (Information bzw. angebotener Erledigung) zufrieden? ① ② ③ ④
- Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der MitarbeiterInnen? ① ② ③ ④
- Wie beurteilen Sie die Kompetenz der MitarbeiterInnen? ① ② ③ ④
- Wie haben Sie die Länge der Wartezeit empfunden? ① ② ③ ④
- Welchen Eindruck vermitteln die Räumlichkeiten? ① ② ③ ④
- Wie zufrieden waren Sie insgesamt? ① ② ③ ④

Viel Platz für ...

Ihr Lob

Ihre Beschwerde

Ihre Anregungen und Vorschläge

Welche Serviceleistungen und Angebote wünschen Sie sich zukünftig in den Servicestellen?

Angaben für die Statistik

Geschlecht: männlich weiblich

Altersgruppe: bis 26 27 bis 60 über 60